

Team Management & Motivation

實戰管理營運團隊

課程簡介

此課程專為前線管理人員而設，協助店舖主管有效管理日常營運，講解現場實戰有效督導員工方法。

培訓目的

完成課程後，學員能達到以下標準：

1. 能有效執行現場督導
2. 能加強與各員工溝通
3. 更有效控制店務環境

課程大綱

- 了解現場實務責任
- 現場實戰五層面
- 員工溝通六步曲
- “有感而發”執行力
- 有效團隊共識力

培訓方法

課程除透過講學外，亦透過不同程度之互動模式去實踐；如遊戲、實例分享、小組討論等，能讓各學員更易掌握課程內容及啟發更多相關知識。

學員對象

各級銷售員及店舖主管

課程時間

3 小時/課，共 1 課